

سازمان اتوبوسرانی شهرداری اهواز

منظور از شهروندکارت چیست؟

آدرس: اهواز - بلوار قدس (لشکر) جنب مجتمع قضایی شماره ۲ حوزه معاونت حمل و نقل و ترافیک شهرداری اهواز سازمان
اتوبوسرانی اهواز

دورنگار: ۳۷۸۷۱۰۰

تلفکس: ۳۷۸۵۳۵۰

شماره تلفنخانه: ۳۷۸۶۹۲۲-۲۵

شماره روابط عمومی: ۳۷۸۶۹۲۱

صندوق پستی: ۶۱۷۳۵ / ۱۳۲۸

سامانه پیام کوتاه: ۳۰۰۰۷۶۷۵

وب سایت: www.ahvaz.ir

پست الکترونیکی: Bus@ahvaz.ir

اصولاً عملیات مربوط به چاپ، توزیع و جمع‌آوری بلیت‌های کاغذی، فرایندی پرهزینه، زمان‌گیر و تا اندازه‌ای غیرقابل اعتماد است. اگر چه متقاضیان استفاده‌کننده از وسایل حمل‌ونقل عمومی در سرتاسر دنیا رو به افزایش‌اند، اما توجه نکردن به مسئله بروزرسانی این فرایند و انجام مراحل سنتی آن باعث بروز مشکلات فراوانی در طی چندین سال اخیر خواهد شد.

یکی از راه‌حلهایی که امروز در شهرهای بزرگ برای برطرف کردن مشکلات و کاستی‌های ناشی از بلیت‌های کاغذی و همچنین برنامه ریزی مناسب برای مسافران به کار برده می‌شود، بهره‌گیری از بلیت الکترونیک است.

بطور کلی استفاده از خدمات کارت هوشمند یا ابزارهای مشابه به عنوان بلیت الکترونیکی در ناوگان حمل و نقل عمومی، کارکردی است که در بسیاری از نقاط دنیا تحت عنوان سیستم جمع‌آوری خودکار کرایه (Automatic Fare Collection= AFC) پیاده‌سازی و استفاده شده است. هدف اصلی چنین سیستم‌هایی تسهیل، روان‌سازی و یکپارچه‌سازی استفاده از خدمات حمل و نقل در حوزه شهری است.

بر این اساس بلیت الکترونیکی، کارت هوشمندی است که قابلیت خواندن و ثبت اطلاعات مسافر را در هنگام استفاده از ناوگان حمل و نقل فراهم می‌آورد. این کارت به همراه سیستم‌های پشتیبان به نحو مناسبی عملیات محاسبه، جمع‌آوری، انتقال و حتی واریز و تسویه وجوه را به صورت یکپارچه انجام می‌دهد.

کارت بلیت الکترونیک که در شهر اهواز به نام شهروندکارت تهیه و توزیع می‌گردد، قابلیت یکپارچه‌سازی این عملیات را در کل ناوگان حمل و نقل عمومی (از جمله اتوبوس، تاکسی، قطارهای شهری و ...) دارا می‌باشد؛ اما به کارگیری آن تنها در یک جزء از سیستم نیز مزایای قابل توجهی به دنبال دارد. در هر صورت یکی از روش‌های قابل قبول در توسعه و پیاده‌سازی چنین سیستم‌هایی، اجرای آن‌ها در بخشی از ناوگان حمل و نقل و پس از آن گسترش آن به تمامی ناوگان می‌باشد. در این راستا اجرای این طرح در ناوگان حمل و نقل اتوبوس درون‌شهری قابلیت‌های بسیاری را برای شهرداری به همراه دارد که از آن جمله می‌توان به موارد زیر اشاره نمود:

ساماندهی شبکه پرداخت کرایه سفرهای درون‌شهری و ایجاد مدیریت، کنترل و نظارت کارا

اعمال مدیریت دقیق و به‌روز بر سفرهای درون‌شهری و مسیرهای حرکت اتوبوس‌ها

تغییر تدریجی سیاست چاپ بلیت و رهایی از مشکلات مربوط به چاپ بلیت‌های کاغذی

ایجاد فرصت گسترش خدمات کارت هوشمند به سایر حوزه‌های خدمات شهری

ایجاد زیرساخت جمع‌آوری، ذخیره و مدیریت اطلاعات حمل و نقل شهری به منظور بهبود و توسعه ناوگان حمل و نقل شهری

ایجاد موقعیت استراتژیک برای شهرداری در توسعه خدمات الکترونیک و به اشتراک‌گذاری زیرساخت، اطلاعات و تجهیزات

بهبود مکانیزم ارزیابی عملکرد رانندگان، اتوبوس‌ها و مسیرهای حمل و نقل

اعمال مکانیزم‌های مختلف در محاسبه قیمت بلیت بر اساس طول سفر، مسیر طی شده، نوع بلیت، نوع اتوبوس و

حذف فرهنگ استفاده از پول نقد به عنوان بلیت در ناوگان حمل و نقل عمومی

- عمومی سازی و ترویج استفاده از کارت های هوشمند در میان اقشار مختلف مردم

افزایش کارایی جمع آوری کرایه، باعث ایجاد رقابت در بین اپراتورها و همچنین ارائه دهندگان خدمات حمل و نقل عمومی شده است. روش های سنتی جمع آوری کرایه، اشخاص مختلفی را درگیر انجام کارهای مختلفی از جمله: بلیت فروشی، بازرسی بلیت، صندوقداری و ... نموده است. استفاده از پیشرفت تکنولوژی اخیر، سیستم جمع آوری کرایه حمل و نقل را به سیستمی کارآمد و سیستماتیک تبدیل کرده است.

سامانه بلیت الکترونیک، بستر مناسبی را برای ایجاد و نگهداری حجم متنوعی از اطلاعات مورد نیاز برای برنامه ریزی منابع شهری که عمدتاً از نوع منابع کمیاب نیز بشمار می روند، فراهم می نماید.

شهروندکارت برای مسافرتین مزایای متعددی را به ارمغان می آورد، یکی از مهمترین این مزایا، امکان مجتمع نمودن دیگر کاربردهای کارت های الکترونیکی بر روی یک کارت است.

همچنین یکی از موضوعاتی که در راستای دولت الکترونیک قابل طرح و بررسی است، استفاده آسان از خدمات شهری است. با توجه به توسعه روزافزون شهرها و خدمات شهری، اهمیت رفاه حال شهروندان بیشتر مورد توجه قرار می گیرد. شهروندکارت، به عنوان طرحی در راستای سرعت بخشیدن به این آرمان وارد عرصه شده است تا با در نظر گرفتن قابلیت های گوناگون، سرعت زیاد و همچنین امنیت منحصر به فرد، جایگزین مناسبی برای انواع پرداخت های پراکنده باشد.

بی شک آنچه مهمتر از دیگر عوامل تأثیرگذار در اجرای این چنین طرح هایی سهیم می باشد، فرصت هایی است که حالت بالقوه خویش را یافته و به عنوان ابزارهای تصمیم ساز و تصمیم گیر، مدیران را به ایجاد ساز و کارهای توسعه رهنمون خواهد ساخت. درک ضرورت های برخورداری از ابزار و امکانات مدیریت اطلاعات بویژه در حوزه مدیریت واحد شهری، از اهمیت ویژه ای برخوردار است و برای دستیابی به چنین امکانی راهکارها و راهبردهای تعیین کننده ای را در جوامع امروزی طلب نموده و بهره گیری مطلوب از دستاوردهای آن توانسته است به عنوان شیوه های جدید مدیریت، کنترل، تصمیم سازی و توسعه به شمار آید.

سرداری اهوار