

سازمان اتوبوسرانی شهرداری اهواز

آشنائی با بلیت الکترونیک

آدرس: اهواز - بلوار قدس (لشکر) جنب مجتمع قضایی شماره ۲ حوزه معاونت حمل و نقل و ترافیک شهرداری اهواز سازمان
اتوبوسرانی اهواز

دورنگار: ۳۷۸۷۱۰۰

تلفکس: ۳۷۸۵۳۵۰

شماره تلفنخانه: ۳۷۸۶۹۲۲-۲۵

شماره روابط عمومی: ۳۷۸۶۹۲۱

صندوق پستی: ۶۱۷۳۵ / ۱۳۲۸

سامانه پیام کوتاه: ۳۰۰۰۷۶۷۵

وب سایت: www.ahvaz.ir

پست الکترونیکی: Bus@ahvaz.ir

بلیت الکترونیک یکی از مهم ترین و کارآمدترین ابزارهای الکترونیکی لازم برای تحقق شهر الکترونیکی است. بلیت الکترونیک امکان مدیریت بر نقدینگی جاری و برنامه ریزی به منظور ارائه سرویس بر حسب نیاز شهروندان را فراهم می کند و در افزایش سرعت سرویس دهندگان مؤثر است. شفاف سازی، تکریم ارباب رجوع، افزایش رضایت مندی شهروندان، مدیریت هوشمند مبتنی بر تقاضا و ارائه طرح های تشویقی از دیگر مزیت های استفاده از بلیت الکترونیکی است. از دیدگاه شهروندان، امنیت بیشتر در حمل نقدینگی یکی از نکته های مثبت استفاده از بلیت الکترونیکی است. علاوه بر این، عملیات خرید و فروش با سرعت بیشتری انجام خواهد شد، خدمات در سطح گسترده تری قابل دسترسی خواهد بود، تخفیف های متفاوت به مشتری تعلق می گیرد و از نظر اجتماعی نیز، به شخصیت شهروندی افراد احترام گذاشته می شود. این نوع بلیت نگاه دارنده اعتبار از پیش پرداخت شده توسط صاحب کارت است. وقتی شهروند از خدمات حمل و نقل عمومی استفاده می کند، از اعتبار کارت - به میزان کرایه از پیش تعیین شده - کم می شود.

کارت بلیت های الکترونیکی در واقع قابلیت تبدیل به کارتهای شهروندی را دارند و این مهم در صورتی تحقق می پذیرد که شبکه بانکی توانمندی آن را پشتیبانی نماید. مهم ترین مزیت کارتهای شهروندی را می توان از دو دیدگاه سرویس دهنده (دولت، شهرداری، بانک و ...) و شهروندان مورد بررسی قرار داد. از دیدگاه سرویس دهنده، بلیت الکترونیک می تواند گردش پول افراد را در چرخه اقتصادی کاهش دهد. در این صورت، هزینه های مربوط به چاپ اسکناس های جدید به منظور جایگزین کردن اسکناس های فرسوده کاهش می یابد و عمر اسکناس نیز افزایش پیدا می کند.

در حال حاضر بیش از دو دهه است که سیستم کارتهای هوشمند حمل و نقل شهری در کشورهای بزرگ و پیشرفته دنیا راه اندازی شده است و خدمات بسیاری از طریق این کارت ارائه می شود. کارتهای صادر شده را می توان در سیستم های مختلف حمل و نقل مانند تاکسی رانی، مترو، اتوبوس، پارکینگ ها، پارکومترها، مراکز تفریحی و ورزشی، خرده فروشی ها، شهر بازی، سینما، دانشگاه و ... استفاده کرد. از دیگر خدمات جانبی این کارت می توان به کنترل دانش آموزان (مدارس) برای حضور و غیاب آنها اشاره کرد.

با توجه به اهمیت مدیریت الکترونیک ناوگان حمل و نقل شهری به خصوص ناوگان اتوبوس رانی، هم چنین حجم میزان گردش پول خرد در این صنعت و از آنجا که قسمت عمده ای از تصمیمات اتخاذ شده توسط مدیران اجرایی به نوعی به اطلاعات مکانی و توصیفی ثابت و متحرک مرتبط می باشد و در واقع نحوه حرکت، سرعت و زمان حرکت متحرک جهت تصمیم گیری های به موقع و سریع مورد نیاز می باشد، لذا طراحی و اجرای سیستم مدرن جهت نمایش و کنترل این وسایل جهت تصمیم گیری سریع و برنامه ریزی مدون ضروری می نماید.

امروزه در اکثر کشورهای پیشرفته جهان سیستم های ناوبری وسایل متحرک به عنوان ابزاری قدرتمند جهت مانیتورینگ و ردیابی ناوگان اتوبوس رانی، تاکسی رانی، پلیس و غیره مورد استفاده قرار می گیرند. این گونه سیستم ها با نمایش حرکت وسایل نقلیه بر روی نقشه رقومی در مرکز کنترل، مدیریت بهینه و ردیابی وسایل متحرک را امکان پذیر می کنند.

با ایجاد ارتباط مخابراتی دو طرفه بین وسایل متحرک و مرکز کنترل، سیستم ناوبری را می توان به یک شبکه هوشمند ردیابی، تبدیل کرد. بنابراین علاوه بر امکان نمایش وضعیت، موقعیت دقیق، سرعت و دیگر اطلاعات مربوط به هر کدام از وسایل متحرک، قابلیت ارسال و دریافت پیام، هدایت وسایل متحرک به سمت مقصد و محدود کردن فعالیت وسایل با تلفیق سیستم ناوبری وسایل متحرک (AVL) با سیستم اطلاعات جغرافیایی، می توان یک سیستم اطلاعات جغرافیایی پویا ایجاد نمود.

همچنین با راه اندازی یک بستر پرداخت الکترونیک و ابزارهای پرداخت نظیر کارت بلیت الکترونیک می توان بر مشکلات ناشی از پول خرد و مسائل بهداشتی و هزینه های چاپ بلیت کاغذی و ... آن فائق آمد.

اهداف کلی پروژه :

- ♣ اعمال مدیریت و نظارت بر عملکرد خطوط و اتوبوس ها؛
- ♣ اعمال مدیریت و نظارت بر عملکرد رانندگان؛
- ♣ برنامه ریزی مناسب با حجم مسافر و آرایه های سرویس بهینه برای افزایش رضایت شهروندان؛
- ♣ پردازش و مدیریت تراکنش ها و آرایه های گزارش های مالی؛
- ♣ کاهش هزینه های ناشی از صدور بلیت های کاغذی ؛
- ♣ افزایش امنیت جهت جلوگیری از جعل بلیت کاغذی؛
- ♣ کاهش خطر انتقال آلودگی ها و عوامل بیماری زا در اثر مبادله ی بلیت و پول؛
- ♣ ایجاد تشخیص و تمایز برای دارندگان کارت بلیت؛
- ♣ ارتقای ظرفیت های ساختاری فناوری اطلاعات؛
- ♣ برنامه ریزی مناسب جهت تأسیس ایستگاه های اتوبوس و کمک به معاونت حمل و نقل و ترافیک جهت شناسایی بهتر مسیرهای پر تردد به منظور کنترل بهتر ترافیک در سطح شهر؛
- ♣ محاسبه و تخصیص اتوبوس به مناطق مختلف، به طوری که مسیرهای حرکت بهینه باشد و با پوشش کامل و بدون تداخل و بیشترین ظرفیت خودروهای مذکور به کار گرفته شود تا بهترین کارایی حاصل گردد؛
- ♣ کمک به کاهش سفر و بالطبع کاهش مصرف سوخت و در نتیجه کمک به حل مطلوب مسأله ی ترافیک؛